

Xavier Brixy – DSI

- **Pouvez-vous nous décrire les projets menés avec Décisionnel ?**

La mission couvre le domaine des opérations commerciales : SFA, Call Center, ainsi que les analyses associées (Datamarts). Le but étant de faire évoluer les applications suivant les besoins du business.

- **Pouvez-vous nous décrire l'environnement technique ?**

Nous sommes en environnement base de données ORACLE, et ERP SAP. Les outils CRM mis en œuvre sont UniverSell de MEI et TEAMS de Cegedim. 120 utilisateurs répartis entre la force de vente et le département Customer Services

- **Comment s'est déroulé le projet, quelles sont les principales difficultés rencontrées ?**

Je dirais que la principale difficulté à consister à bien gérer les demandes des utilisateurs, dans le département commercial. Ce travail a été fait avec l'aide de Décisionnel.

- **Pourquoi avez-vous choisi Décisionnel ?**

Le choix s'est porté sur Décisionnel, pour leur très bonne connaissance de l'environnement technique et fonctionnel, mais aussi interne Sandoz. La bonne autonomie du consultant et son adaptation à l'univers Sandoz ont été des éléments décisifs.