

Pernod Ricard Swiss

Thomas Naudé – Directeur Administratif et Financier

Fabrice Bouchez – Responsable du Contrôle de Gestion

- **Quelle était la problématique initiale de PR Swiss qui a justifié l'intervention de Décisionnel ?**

Décisionnel est intervenue pour mettre en place un système de « business intelligence » couplé à notre outil ERP JD Edwards, permettant d'analyser de manière pertinente les données de gestion et de suivre notre activité.

- **Pouvez-vous nous décrire le projet mené avec Décisionnel ?**

Le projet comprend des lots successifs :

- 1^{ère} phase : Analyse des données réelles – reporting ventes et financier
- 2^{ème} phase : Elaboration budgétaire
- 3^{ème} phase : Rolling Forecast
- 4^{ème} phase : Trésorerie

Le projet concerne l'ensemble du Contrôle de Gestion.

- **Pouvez-vous nous décrire l'environnement technique ?**

Nous travaillons en environnement Microsoft BI. Le nombre d'utilisateurs du 1^{er} lot - statistiques de ventes - s'élève à 50 avec des niveaux d'accès différents. La partie budget / « Rolling Forecast » est utilisée par environ 10 personnes (Contrôle de Gestion, Marketing et « key account » managers).

- **Quels types de difficultés avez-vous rencontrés ?**

La difficulté s'est située dans la transcription des besoins opérationnels en terme de conception détaillée et technique, notamment sur la partie PPS qui a nécessité une réflexion approfondie et un travail très étroit avec Décisionnel. Globalement, nous n'avons pas rencontré de réelles difficultés, les délais ont été respectés. Notre collaboration avec Décisionnel s'est très bien déroulée du fait d'une grande confiance réciproque. De plus, nous avons mis à disposition suffisamment de ressources compétentes pour avancer de manière cohérente.

- **Quel conseil avez-vous à donner à quelqu'un qui démarre un projet de ce type ?**

Le principal conseil est de bien définir le but à atteindre. Il s'agit de ne pas se contenter d'essayer de reproduire l'existant.

- **Pourquoi avez-vous choisi Décisionnel ?**

Ce choix provient initialement des liens tissés entre Décisionnel et Pernod Ricard Europe. Décisionnel nous a donc été vivement recommandé par notre siège européen. Le choix définitif s'est fait sur leurs compétences dans les technologies Microsoft, et leur offre Rolling Forecast^o était en adéquation avec nos besoins dans le contrôle de gestion.

- **Comment évaluez-vous l'apport de ce projet ?**

L'apport principal porte sur la fiabilisation de l'information de gestion et l'intégrité des données communiquées au management.