



REMY MAUNOURY – Directeur du Contrôle de Gestion

« Anticiper les résultats, un état d'esprit chez Panzani »

RM « **La réactivité est un critère primordial**, car nous devons nous adapter très rapidement et avec pertinence à l'environnement. Nous devons assurer **l'intégrité des données** et pour cela il faut avoir un bon système d'information. La fonction « tour de contrôle » que représente le contrôle de gestion ne peut supporter aucune erreur d'appréciation. La fiabilité et la cohérence des données sont essentielles.

Nous avons choisi Décisionnel grâce à sa notoriété au niveau du groupe Danone, sur sa capacité à comprendre rapidement notre besoin et à le traduire en application de gestion.

Les points positifs sont multiples :

- Avant tout la **couverture fonctionnelle**, permettant de fournir un pilotage de gestion très efficace, notamment auprès des commerciaux et du Marketing.
- La prise en main de l'outil par les contrôleurs de gestion, sans **dépendance des équipes informatiques**. Cela a nécessité de la formation et de l'apprentissage, au travers notamment des phases de développement avec les consultants de DECISIONNEL.
- **L'adaptabilité au changement** (changement d'exercice comptable, de structure de compte de résultat, de périmètre d'activité ...) »

Etes-vous satisfaits de la prestation de Décisionnel ?

RM : « La durée de notre collaboration illustre notre degré de satisfaction. Si j'avais un conseil à donner à quelqu'un qui démarre un projet, en dehors du fait de bien choisir son partenaire, c'est de s'impliquer à 200% dans le projet et d'avoir une position d'acteur et non pas de simple acheteur.

Avez-vous pu mesurer un retour sur investissement depuis la mise en place de votre outil ?

RM « Cela a été la question clé quand nous avons présenté le projet à notre Direction Générale. Nous le mesurons aujourd'hui au travers de notre capacité à répondre aux besoins d'analyse métier, de simulation, et à intégrer de nouvelles activités. Nous maîtrisons nos informations et c'est déterminant.