

« cetelem, n°1 européen du crédit à la consommation, place la gestion des risques au cœur de sa réflexion »

INTERVIEW
CLAUDE GINIER

RESPONSABLE DU CONTRÔLE
DE GESTION DE CETELEM

Décrivez-nous votre activité ?

Nous connaissons un contexte marché relativement saturé en France et en même temps la réglementation liée à notre activité est très lourde.

Quel était votre besoin à l'origine du projet décisionnel ?



Nous gérons de multiples informations par type de produit et par type de société. Chacun faisait ses états de son côté sous Excel, nous n'avions pas de base commune. Pour notre reporting, nous avons besoin de fédérer ces données de manière homogène et cohérente. Nous avons fait un appel d'offre et sélectionné la société

Décisionnel qui nous a paru la plus convaincante sur le sujet et a préconisé la technologie Essbase® d'Hyperion.

Quelle est l'architecture de votre application ?

Trois projets ont été menés ; compte de résultat, contrôle budgétaire et gestion des risques. Tant que les projets sont simples et que l'on récupère toujours les mêmes informations de sociétés différentes, la consolidation est très rapide et l'information facilement accessible. Il y a une homogénéité de traitement. Sur des sujets plus complexes comme le suivi du risque, nous avons des niveaux d'agrégats plus fins et il faut être particulièrement vigilant pour ne pas commettre d'erreur.

■ CONTEXTE :

15 millions de porteurs de cartes AURORE
255 000 points de ventes acceptant la carte

■ SECTEUR D'ACTIVITÉ :

Crédit à la consommation, Banque, n° 1 du crédit à la consommation en Europe

■ CA : 27,5 Milliards d'euros d'encours gérés fin 2002

■ EFFECTIF : 8000 collaborateurs présents dans 22 pays

■ DATES CLEFS :

1953 : création de cetelem, crédit à l'équipement des ménages

1962 : arrivée dans le secteur de l'ameublement

1966 : introduction à la bourse de paris

1975 : crédit direct aux particuliers

1978 : cetelem acquiert le statut de banque

1995 : création de cetelem conseil, commercialisant de l'épargne, assurance, assistance

1999 : intégration au groupe BNP Paribas



cetelem



Nombre d'utilisateurs, adhésion des utilisateurs, nombre de sites, transfert de compétences?

Nous avons 15 utilisateurs, uniquement des contrôleurs de gestion et selon les projets, tout le monde est bien rentré dans l'application ; en ce qui concerne le risque, seulement deux personnes l'utilisent.

L'outil n'est pas utilisé par le marketing, et pour l'instant pas répliqué dans d'autres pays.



Comment concevez vous l'évolution de votre outil à l'avenir ?

L'étape suivante serait de créer des liens avec les sociétés internationales et récupérer les données qui sont actuellement sous Excel.

Il faut en tout cas bien identifier les champs d'application et ne pas chercher à tout traiter en même temps dans un même cube, procéder étape par étape. Il faut aussi être solide en interne, avec une équipe de taille restreinte et d'un bon niveau.

Disposez-vous d'un entrepôt de données et si oui, dans quelle optique l'utilisez-vous

Nos cubes Essbase sont nos bases de données, mais ils présentent toutefois des limitations en terme de volume.

Etes-vous satisfaits de la prestation de Décisionnel ?

Globalement oui, notre application nous permet d'être plus fiables et plus réactifs.

Quoi de neuf chez Cetelem ?

Nous sommes à la pointe de tout ce qui est analyse d'octroi de crédit, gestion des risques, sélection de la clientèle et rentabilité. Nous avons également une longueur d'avance sur nos concurrents en ce qui concerne notre développement international.

Merci beaucoup Claude Ginier..



Depuis 1986, Décisionnel, société de services et d'ingénierie informatique, conçoit et met en place des systèmes d'information décisionnelle. Elle offre aux entreprises des applications de pilotage destinées à mieux comprendre leurs résultats, à faciliter et à fiabiliser leurs préventions.

DMS - Décisionnel Management Suite, est une application modulaire de pilotage d'entreprise, destinée aux fonctions de management et de contrôle. Cette suite applicative, véritable système d'information décisionnel, offre une base d'informations fédérées répondant à des besoins métiers, tant au niveau d'une filiale, que d'un groupe.

décisionnel

SYSTÈMES D'INFORMATION DÉCISIONNELLE

48, rue de la Bienfaisance - 75008 Paris - France
Tél. : 01 56 43 42 00 - Fax : 01 43 59 58 05
www.decisionnel.com