



« Dans un contexte de forte croissance de la productivité (30 % en 4 ans), Francis Carissimo, responsable de l'organisation du contrôle de gestion, souhaitait mettre en place un système intégré et cohérent permettant aux 8 usines européennes de parler le même langage. Il nous explique pourquoi Renault a choisi Décisionnel..»



INTERVIEW
FRANCIS CARISSIMO

RESPONSABLE DE L'ORGANISATION
DU CONTRÔLE DE GESTION

Quelle était votre problématique de départ ?

4 grands processus dominant notre activité et nécessitent une grande cohérence :

- le budget
- le reporting mensuel
- les reprévisions
- le plan triennal



La plupart des analyses et tableaux de bord étaient réalisés sous Excel, ce qui entraînait des duplications, une fragilité des liaisons, et une grande disparité des remontées d'informations à la Direction Centrale. Nous voulions regrouper sous une seule application l'ensemble des

fonctions de traitement des informations et utiliser une base de données de gestion unique.

Sur quels critères avez-vous choisi la société Décisionnel ?

Pour deux raisons : tout d'abord une réelle maîtrise de la technologie Essbase suite à plusieurs années d'expérience dans la mise en place de ce type de projet et deuxièmement pour sa capacité à s'impliquer totalement dans le processus.

Nous avons mesuré que la réussite du système reposait en grande partie sur la disponibilité et la réactivité des consultants sur le terrain avec les équipes d'administrateurs usines chargées de documenter l'application.

Quelles sont les caractéristiques de l'application ?

L'application nous permet l'analyse et la simulation prévisionnelle des coûts de fabrication en liaison avec l'activité des usines et un certain nombre d'indicateurs de performances.



■ SECTEUR D'ACTIVITÉ :

2,3 millions de véhicules dont 1,9 million de voitures particulières.

■ CA :

246 Milliards d'euros en 1999
63 % du chiffre d'affaires réalisé à l'étranger
Des alliances avec Nissan (Japon), Dacia (Roumanie), Samsung (Corée)

■ EFFECTIF : 160 000 salariés



... **Quelles ont été les étapes de réalisation du projet ?**

Il y a tout d'abord eu une première phase consistant à modéliser le processus budgétaire en intégrant tous les indicateurs liés à l'activité de Renault, structures, hiérarchies, règles de gestion puis une deuxième phase de suivi du réalisé et comparatif avec le budget. Enfin une dernière phase de prévision permanente.



• **Avez-vous rencontré des difficultés ?**

La mise en place d'un tel projet nécessite parfois une grande transparence des usines vis-à-vis de la Direction Centrale et beaucoup de rigueur dans le traitement des données. Il a fallu obtenir l'adhésion des principaux intervenants de Renault. Nous pensions au départ faire démarrer toutes les usines en même temps, mais nous avons préféré faire tourner l'application d'abord sur un site pilote et ensuite l'étendre aux autres.

Quels bénéfices avez-vous tiré de la mise en œuvre de cet outil ?

Une approche méthodologique structurante et partagée par tous les sites, une meilleure productivité dans les analyses, un lien formalisé entre les objectifs de progrès et les résultats économiques.

Merci Francis Carissimo



Depuis 1986, Décisionnel, société de services et d'ingénierie informatique, conçoit et met en place des systèmes d'information décisionnelle. Elle offre aux entreprises des applications de pilotage destinées à mieux comprendre leurs résultats, à faciliter et à fiabiliser leurs préventions.

DMS - Décisionnel Management Suite, est une application modulaire de pilotage d'entreprise, destinée aux fonctions de management et de contrôle. Cette suite applicative, véritable système d'information décisionnel, offre une base d'informations fédérées répondant à des besoins métiers, tant au niveau d'une filiale, que d'un groupe.

décisionnel

SYSTÈMES D'INFORMATION DÉCISIONNELLE

48, rue de la Bienfaisance - 75008 Paris - France
Tél. : 01 56 43 42 00 - Fax : 01 43 59 58 05
www.décisionnel.com