



« Anticiper les résultats, maîtriser l'intégrité des données, un must lorsque l'entreprise accroît son périmètre d'activité »



INTERVIEW
RÉMI MAUNOURY

DIRECTEUR DU CONTRÔLE
DE GESTION DE PANZANI

Quelles sont les principales contraintes de votre activité ?

La réactivité est un critère primordial, car nous devons nous adapter très rapidement et avec pertinence à l'environnement à la fois concurrentiel et économique. Nous évoluons sur un marché à peu près stable et nos leviers de valorisation se situent plus au niveau de la gestion des marges et de l'innovation.

La dépendance aux approvisionnements matières est une autre contrainte, nos matières premières (le Blé dur et le riz) sont soumises à des variations de prix auxquelles nous devons nous adapter en permanence pour préserver nos marges.

La complexité liée à l'étendue de la gamme, 1000 références et 500 clients à qui nous offrons une politique promotionnelle diversifiée et nous conduisent à analyser la rentabilité sous différents axes.

Nous devons assurer l'intégrité des données et pour cela il faut avoir un bon système d'information. La fonction " Tour de contrôle " que représente le contrôle de gestion ne peut supporter une quelconque erreur d'appréciation. La fiabilité et surtout la cohérence des données sont des choses essentielles. La capacité de tous les acteurs de l'entreprise à anticiper des événements est à mon sens une des clefs

de succès, c'est à la fois un état d'esprit mais aussi de méthode de gestion et d'outils adaptés.

Enfin nous devons tenir compte de l'exigence naturelle de nos actionnaires qui attendent un juste retour sur investissement. "

Vous avez mis en place une application interactive de pilotage de votre contrôle de gestion avec la société Décisionnel, quelle était votre problématique initiale ?

" En 1996, Panzani et William Saurin (2 entités du groupe Danone) décident de fusionner : mariage de culture, de systèmes d'informations, très vite la nécessité de bâtir un nouvel outil de gestion s'impose.

Avant cette date, ces systèmes d'information étaient orientés " batch " avec des restitutions papier, pas orientés utilisateurs avec des applicatifs limités en terme d'analyse de variance, pas de vision de rentabilité client, pas de gestion des promotions, pas de fonction simulation.

La refonte est indispensable et nous avons choisi Décisionnel grâce à sa notoriété au niveau du groupe Danone et sur sa capacité à comprendre immédiatement notre besoin et à le traduire en application de gestion. "

♦ ♦ ♦



■ CONTEXTE :

N° 1 des pâtes alimentaires en France, N° 2 en Europe, N° 1 des sauces pour pâtes en France, premier semoulier européen, présent dans une cinquantaine de pays dans le monde. Leader sur l'ensemble du marché en France (sec et frais) avec ses marques Panzani, Giovanni Panzani, Taureau Ailé, Lustrucru.

■ SECTEUR D'ACTIVITÉ :

Production et commercialisation de produits semouliers et sauces (Pâtes, sauces et riz suite au rachat de Lustrucru).

■ CA 2002 : 370 millions d'euros (estimé en 2003 : 500 millions d'euros avec la consolidation Lustrucru)

■ EFFECTIF : 700 personnes

■ DATES CLEFS :

Fondée en 1940 par Giovanni Panzani, fait partie du groupe Danone entre 1971 et 1996 avant d'être rachetée par Paribas Affaires Industrielles. En 2003, rachat des activités riz de Rivoire et Carret-Lustrucru.

témoignage client



INTERVIEW
RÉMI MAUNOURY

" L'intelligence passe par la connaissance
et la connaissance est source d'intelligence... "

Quelles caractéristiques offre votre application ?

" Notre outil n'est pas figé et nous nous sommes adaptés à nos nouveaux périmètres d'activité, (fusion, dé-fusion, acquisition) nous avons fait évoluer et simplifié les modèles existants. Nous avons développé nos capacités d'analyse et de simulation multi-dimensionnelle. Nous pouvons relier l'ensemble des plans d'actions commerciaux et marketing avec la rentabilité de l'entreprise. Les équipes commerciales et marketing sont très concernées par ces informations et le fait de pouvoir les renseigner de manière précise et rapide leur apporte une réelle valeur ajoutée pour optimiser les performances de l'entreprise.

Les points positifs sont multiples :

- Avant tout la **couverture fonctionnelle**, permettant de fournir un pilotage de gestion très efficace et notamment auprès des commerciaux et des marketeurs.

- La prise en main de l'outil par les contrôleurs de gestion, **sans dépendance des équipes informatiques**. Cela a nécessité de la formation et de l'apprentissage, au travers notamment des phases de développement avec les consultants de DECISIONNEL. Cette prise en main suppose une capacité à lire et à développer des scripts de calcul.

- L'adaptabilité au changement que nous mesurons actuellement au travers de la reprise des activités Riz. (changement d'exercice comptable, changement de structure de compte de résultat, changement de périmètre d'activité). "

Nombre d'utilisateurs, adhésion des utilisateurs, nombre de sites ?

" Seule l'équipe de quatre personnes au contrôle de gestion, utilise Essbase®. Ils sont extrêmement compétents et ont acquis au fil du temps une forte expertise qui les rend aujourd'hui autonomes avec l'outil. "

Comment évaluez-vous le transfert de compétence réalisé par Décisionnel ?

" Nous sommes en relation depuis 1996 et nous avons eu affaire à des consultants maîtrisant les technologies et très pédagogues. Ils ont fait preuve d'esprit de synthèse, d'une bonne méthodologie d'analyse et d'une capacité à former des utilisateurs. "

Comment concevez-vous l'évolution de votre outil à l'avenir ?

" L'évolution est permanente et suit l'évolution de la société qui s'appuie sur une stratégie d'extension de territoire business. C'est ce qui fait la force du contrôle de gestion et de son apport d'aide à la réflexion et à la décision auprès des opérationnels. "

Disposez-vous d'un système ERP ?

" Non mais nous disposons d'un entrepôt de données qui est une plaque tournante de notre système de pilotage et cette solution favorise l'intégrité des données. "



Etes-vous satisfaits de la prestation de Décisionnel

" La durée de notre collaboration illustre notre degré de satisfaction, nous venons de construire avec Décisionnel la reprise de l'activité riz de Rivoire et Carret/Lustrucru. La sérénité et la confiance dans nos relations avec les consultants font que nos échanges métier sont très profitables. Nous avons en face de nous une équipe avec une forte



expertise sur les outils, sur la connaissance des IAA (industries agro-alimentaires), très professionnelle et accessible.

Si j'avais un conseil à donner à quelqu'un qui démarre un projet... en dehors du fait de bien choisir son partenaire, c'est de s'impliquer à 200 % dans le projet, de le piloter au-delà de ses limites et d'avoir une position d'acteur et non pas de client.

Avez-vous pu mesurer un retour sur investissement depuis la mise en place de votre outil ?

" Cela a été la question clé quand nous avons présenté le projet à notre Direction Générale.

Nous le voyons aujourd'hui à travers notre capacité à répondre aux besoins d'analyse et de simulation et à intégrer de nouvelles activités. Nous maîtrisons nos informations et c'est déterminant.

Par ailleurs, nous avons une couverture fonctionnelle large pouvant analyser notre rentabilité sur un axe client, gérer notre politique promotionnelle, optimiser le mix-produit, étudier les zones Export..., toutes ces données nous éclairent pour prendre les décisions visant à développer la rentabilité de Panzani. " ■

Depuis 1986, Décisionnel, société de services et d'ingénierie informatique, conçoit et met en place des systèmes d'information décisionnelle. Elle offre aux entreprises des applications de pilotage destinées à mieux comprendre leurs résultats, à faciliter et à fiabiliser leurs prévisions.

DMS - Décisionnel Management Suite, est une application modulaire de pilotage d'entreprise, destinée aux fonctions de management et de contrôle. Cette suite applicative, véritable système d'information décisionnel, offre une base d'informations fédérées répondant à des besoins métiers, tant au niveau d'une filiale, que d'un groupe.

décisionnel

SYSTÈMES D'INFORMATION DÉCISIONNELLE

48, rue de la Bienfaisance - 75008 Paris - France
Tél. : 01 56 43 42 00 - Fax : 01 43 59 58 05
www.decisionnel.com