



INTERVIEW
BRUNO DE MIRIBEL
DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER



Pouvez-vous préciser votre problématique initiale et vos attentes par rapport au projet ?

La réflexion a démarré milieu d'année 2007. Nous sommes partis du constat que le temps imparti au département du Contrôle de Gestion pour compiler les données était beaucoup trop important. Et de ce fait, le temps pour analyser les chiffres permettant d'aider le management à prendre les bonnes décisions était insuffisant.

Nous avons donc visité la filiale Danone Espagne (à l'époque Lu appartenait au groupe Danone) considéré comme premier de la classe pour son système d'information décisionnel.

Nous avons pris conscience du chemin à parcourir pour arriver à ce niveau de performance.

Ainsi nous avons pris la décision de faire appel à Décisionnel pour nous accompagner dans ce projet de P&L complet.

Notre attente principale était de réduire considérablement le temps passé par le Contrôle de Gestion à vérifier les chiffres et à fortiori d'augmenter le temps à les expliquer, à les analyser.

Pouvez-vous nous décrire plus précisément le projet ?

Le projet concerne les 17 salariés du département Contrôle de Gestion, qui sont également les 17 utilisateurs.

La technologie utilisée est Essbase d'Oracle / Hyperion.

Nos sources de données provenaient de fichiers plats des applications existantes : JDE pour le manufacturing, Gael pour la comptabilité,...

Comment s'est déroulé le projet ?

Le projet s'est très bien passé. Il a duré un an au lieu des 9 mois prévus initialement.

Ce retard est dû principalement au rachat de LU par Kraft (groupe américain) au groupe Danone (groupe européen) a entraîné un changement de référentiel comptable (normes IFRS vs US GAAP). Ce changement a donné lieu à un redéveloppement.

Quel conseil avez-vous à donner à quelqu'un qui démarre un projet de ce type ?

Le 1er conseil est de privilégier systématiquement la simplicité à l'exhaustivité, au détail finalement.

En effet, un des risques du projet est de chercher à obtenir le chiffre le plus précis, le plus détaillé possible, étant donné la puissance du système. Or là n'est pas l'objectif ! L'objectif est bien de fournir la bonne information au bon moment lors de la prise de décision.

Le 2ème conseil est de ne jamais déroger sur le niveau d'exigence.

Pourquoi avez-vous choisi Décisionnel ?

Le choix provient de l'ancien Directeur Financier : José-Maria Huguet, qui avait déjà travaillé avec Décisionnel lorsqu'il travaillait lui-même au sein du Groupe Danone. Il était très satisfait du niveau de la prestation et de service de Décisionnel.

Comment évaluez-vous l'apport de cette solution pour l'entreprise ?

Le contenu pour les contrôleurs de gestion est nettement plus riche, cette solution leur a permis de dégager du temps pour être en support à la prise de décision.

Ainsi, cela leur a fait gagner de la valeur ajoutée par rapport au reste de l'entreprise.

Au niveau du groupe, la solution a permis de réduire considérablement les délais de transmission d'information.

Quelle évolution de votre projet envisagez-vous ?

Continuer d'offrir le même niveau de service quand on sera passé sur l'ERP SAP puisque nous démarrons actuellement le projet SAP.

Quels sont vos enjeux chez LU actuellement ?

Le projet SAP qui mobilise une grande partie des effectifs et toujours la croissance du chiffre d'affaires et les gains de part de marché.

Bruno de Miribel, Merci ...

■ Activité : Fabrication de produits céréaliers

■ CA 2008 : 1,2 milliards d'euros

■ Effectif : 3 150 salariés

■ Les principales marques de Lu :

- Lu Petit déjeuner,
- Belin,
- Cracotte,
- Lu La Paille d'Or,
- Mikado,
- Granola,
- Petit LU,
- Pepito,
- Heudebert,
- Pelletier,
- Lu Prince,
- Taillefine,
- Figolu,
- Petits Coeurs,
- Pim's, ...

■ Groupe : KRAFT FOODS